

## 新型コロナウイルス感染症への当ホテルの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ホテルコルディア大阪 感染対策の主な取り組み

#### 1. 除菌の強化

フロントカウンター、コーヒーコーナー、ドアノブ、エレベーター内のボタン、手すり等お客さまの触れる機会が多い箇所の除菌を適宜実施しております。

客室清掃時についても照明スイッチやリモコン、ドアノブ、受話器など除菌液による拭き取りや十分な換気を行っております。

#### 2. 除菌液の増設

常時から、ホテルロビー、各フロアーに除菌液を増設しお客さまが安心してご利用頂けるよう環境整備に努めております。

#### 3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。

#### 4. アクリル板の設置

飛沫感染防止のため、フロントカウンターにアクリル板を設置しております。

#### 5. 検温器の設置

フロントに検温のためのサーマルカメラを設置しております。

### 【ホテル従業員に対する取り組み】

#### 1. 出勤時の体調チェック

従業員を対象に、健康管理として就業前の検温記録を徹底しており、また発熱や、体調が優れない従業員には出社を控えるよう指導しております。

#### 2. 体調不良者の従事禁止の徹底（同居家族含む）

体調不良時の従業員の健康状態の報告及び管理する仕組みを行っております。

#### 3. イベント・不特定多数の会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントへの参加を自粛するよう指導しております。

**【お客さまへのお願い】**

- ・ご来館時はマスクの着用をお願い致します。
- ・ご来館時は検温器による検温及び手指の除菌のご協力をお願い致します。
- ・発熱されているお客さまや体調の優れないお客さまは、誠に申し訳ございませんがご来館をご遠慮頂きますようお願い致します。
- ・体調に関する確認シートと宿泊者カード（レジストレーションカード）への正確な記載をお願い致します。
- ・ご来館中に発熱や咳など体調が優れないと感じられた場合はスタッフまでお申し出くださいますようお願い致します。

ホテルコルディア大阪  
総支配人

**【検温器 サーマルカメラ】**



**【フロントアクリル板設置】**



**【館内除菌スプレー設置】**

